

Regulamin korzystania z serwisu www.appointo.pl

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z serwisu internetowego www.appointo.pl, oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów.

Aby zamówić Produkt, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług (Regulamin). Jeśli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie może korzystać z Serwisu.

Z chwilą dokonania zakupu Produktu lub innego zgodnego z prawem rozpoczęcia korzystania z Produktu, Materiałów, Materiałów Dodatkowych w Serwisie (w tym za pomocą indywidualnego zamówienia składanego poza Serwisem), Użytkownik zawiera umowę (Umowa) z Beauty Campus P.S.A. na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, chyba że Użytkownik dokonał z Beauty Campus P.S.A. indywidualnych ustaleń w formie co najmniej dokumentowej, w alternatywnej umowie.

1. Definicje

- 1.1. Beauty Campus - właściciel i administrator Serwisu i Platformy, firma Beauty Campus Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Józefa Piłsudskiego 18, 39-400 Tarnobrzeg, NIP 5252976507, REGON 526690138, KRS 0001063733.
- 1.2. Serwis - internetowy serwis usługowy, pośredniczący między Beauty Campus, a Użytkownikami w transakcjach sprzedaży Produktów. Adres internetowy Serwisu to www.appointo.pl
- 1.3. Platforma – internetowy serwis usługowy, na którym Użytkownik otrzymuje dostęp do Produktu. Adres Platformy to business.appointo.pl
- 1.4. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 1.5. Materiały - jeden lub kilka komputerowych plików zawierających nagrania wideo lub inne pliki będące podstawowym składnikiem Produktu.
- 1.6. Materiały Dodatkowe - jeden lub więcej plików komputerowych będących dodatkiem do Produktu.
- 1.7. Produkt - usługa odpłatnego dostępu do określonych Materiałów oraz Materiałów Dodatkowych w postaci komputerowych plików, świadczona za pomocą Internetu przez Beauty Campus na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Platformy.
- 1.8. Produkty Dodatkowe – wszystkie inne produkty i usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, takie jak np. książka, konsulting, marketing, kampania, generatory czy platforma edukacyjna.
- 1.9. Zgoda marketingowa – zgoda udzielona przez Użytkownika w zamian za możliwość uzyskania dostępu do każdorazowo określonych przez Beauty Campus materiałów. W ramach Zgody marketingowej Użytkownik zgadza się na to, że Beauty Campus: będzie wysyłać w imieniu własnym informacje handlowe na adres e-mail Użytkownika oraz prezentować je w widoku Platformy dostępnym po zalogowaniu przez Użytkownika oraz będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz dane dotyczące korzystania z Platformy i Produktów, w tym dokonywać profilowania, w celu opisanym powyżej. Zgoda marketingowa udzielana jest ważna aż do jej odwołania przez Użytkownika.

- 1.10. Siła Wyższa – zdarzenie nadzwyczajne, którego nie można przewidzieć i któremu nie można było zapobiec. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznają się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania administracyjne, zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim mają zastosowanie do działalności Beauty Campus oraz działania mających wpływ na funkcjonowanie Platformy.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik musi założyć konto w Serwisie, poprzez który uzyskać może dostęp do Platformy. Logowanie do konta w Serwisie odbywa się poprzez użycie własnego adresu email i zatwierdzenie magicznego linku w wiadomości email, który został podany, a Użytkownik odpowiedzialny jest za zachowanie poufności danych logowania oraz za wszelkie działania i zaniechania dokonane w Serwisie i Platformie.
- 2.2. Beauty Campus zastrzega sobie prawo do odmowy założenia konta dla Użytkownika z dowolnego powodu, a w szczególności w przypadku, gdy Użytkownik wcześniej naruszył zasady Regulaminu.
- 2.3. Serwis oraz Platforma przeznaczone są dla osób pełnoletnich.
- 2.4. Korzystanie z Serwisu wymaga użycia jednego lub kilku kompatybilnych urządzeń, posiadania dostępu do Internetu, odpowiedniego oprogramowania i może wymagać okresowych aktualizacji lub upgrade'ów. Minimalne wymagania sprzętowe i programowe dotyczące korzystania z Serwisu są określone przez Beauty Campus pod następującym linkiem: [LINK](#)[GB1] .
- 2.5. Z chwilą dokonania zakupu w Serwisie, Użytkownik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje warunki niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik zobowiązuje się do stosowania się do wszelkich obowiązujących norm i przepisów, w tym lokalnych regulacji, przepisów dotyczących środków komunikacji elektronicznej, ochrony danych osobowych oraz nagrań komunikacji.
- 2.6. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu, nie może dokonać zakupu, a jeżeli powiadomi o tym administratora, administrator ma prawo odmówić Użytkownikowi świadczenia usług lub usunąć z Serwisu i Platformy wszelkie jego dane.
- 2.7. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu i Platformy tylko w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. Beauty Campus zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia w przypadku złamania przez niebędącego konsumentem Użytkownika prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Składanie i realizacja zamówień

- 3.1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość dokonania zakupu Produktu i Produktów Dodatkowych, przy czym dostępy Produktów i Produktów Dodatkowych odbywa się w systemie przedpłaconym lub abonamentowym lub płatności z odroczonym terminie.
- 3.2. Produkt Beauty Campus udostępniany jest na konto Użytkownika na okres trwania abonamentu wyrażony w dniach. W tym czasie Użytkownik może korzystać z produktu nieograniczoną ilość razy.
- 3.3. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu przez Beauty Campus należności uiszczanej dostępnymi w Serwisie kanałami płatności, tytułem zapłaty ceny oraz ewentualnych innych kosztów właściwych dla danego produktu. Informacje o cenie oraz ewentualnych innych kosztach zostaną zawsze podane na łamach Serwisu oraz podczas składania zamówienia.

- 3.4. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w Serwisie są wyrażone w złotych polskich. W przypadku oferty dla osób indywidualnych zawierają podatek VAT, w przypadku oferty dla firm i instytucji są cenami netto.
- 3.5. Każde zamówienie potwierdzone jest za pomocą wiadomości email przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
- 3.6. Podstawowym sposobem dostawy Produktu jest udostępnienie go drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe.
- 3.7. Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania zapłaty, wysyłana jest do Użytkownika wiadomość e-mail, zawierająca informacje o uzyskaniu dostępu do oglądania zakupionych Produktów. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktu logując się na swoje konto w Platformie.
- 3.8. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika. W takim przypadku niezbędne jest podanie numeru NIP oraz danych do faktury zgodnie z odpowiednim formularzem. Składając zamówienie Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury oraz jej odbiór bez konieczności składania swojego podpisu. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

4. Gwarancja i odstąpienie

- 4.1. Beauty Campus umożliwia wszystkim Użytkownikom, którzy dokonali zakupu Produktu za pośrednictwem Serwisu możliwość skorzystania z gwarancji i odstąpienia od zakupu.
- 4.2. Gwarancja i odstąpienie od zakupu polegają na zapewnieniu możliwości rezygnacji z Produktu bez żadnych kosztów ze strony Użytkownika w ciągu 14 dni od momentu zakupu produktu.
- 4.3. Za moment zakupu produktu uznaje się datę, w której Beauty Campus otrzymało wpłatę na konto bankowe lub konto integratora płatności.
- 4.4. Użytkownik może skorzystać z gwarancji satysfakcji wysyłając maila na office@appointo.pl. Nie musi podawać powodu rezygnacji ani wypełniać żadnego formalnego wniosku. Wystarczy jego deklaracja odstąpienia od umowy.

5. Zasady korzystania z zakupionych Produktów

- 5.1. Wszelkie Produkty udostępniane za pośrednictwem Serwisu i Platformy, odpłatne i nieodpłatne, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 5.2. Zakupione Produkty i Produkty Dodatkowe mogą być trwale oznakowane jako pochodzące od Użytkownika, który dokonał zakupu w Serwisie. Oznaczenia nie ujawniają danych osobowych Użytkownika, a służą wyłącznie do identyfikacji pochodzenia Produktów w przypadku naruszenia zasad korzystania z Produktów określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach prawa. Tym samym każdy Użytkownik nabywający Produkt w Serwisie wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu tego oznaczenia.
- 5.3. Użytkownik może korzystać z zakupionych Produktów na własny użytek i zgodnie z ich przeznaczeniem, czyli odtwarzać w elektronicznych urządzeniach udostępnionych w ramach Serwisu w celu zapoznania się z treścią utworu.
- 5.4. Użytkownik nie ma prawa do powielania, kopiowania i wykorzystywania Produktu i Produktów Dodatkowych (w całości lub we fragmentach). Zabronione jest zmienianie struktury elektronicznej Produktu i Produktów Dodatkowych lub innego rodzaju modyfikacje (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Produktu i Produktów Dodatkowych, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne.
- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne nieupoważnione osoby nie korzystały z Produktu i Produktów Dodatkowych w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem. W przypadku wykrycia takich sytuacji, Beauty Campus

uprawnione jest do kierowania prawnie uzasadnionych roszczeń z tego tytułu względem znanego mu Użytkownika, z tytułu łamania praw do danej kopii Produktów. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

6. Reklamacje

- 6.1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi i propozycje pod jego adresem, skargi i reklamacje prosimy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy office@appointo.pl.
- 6.2. Beauty Campus rozpatruje reklamację w terminie czternastu dni od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. O rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji Beauty Campus poinformuje Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanego na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
- 6.3. W przypadku, gdy zakupiony Produkt okaże się wadliwy, w szczególności, gdy nie uruchamia się, jest niepełny lub niezgodny z opisem zamieszczonym na stronie Serwisu, Użytkownik może w terminie 14 dni wystąpić do Beauty Campus z reklamacją.
- 6.4. Beauty Campus blokuje Użytkownikowi możliwość dostępu do Produktu, który jest przedmiotem reklamacji.
- 6.5. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Beauty Campus udostępnia Użytkownikowi Produkt pozbawiony wad lub dokonuje zwrotu środków pieniężnych wpłaconych tytułem zapłaty za reklamowany Produkt w formie przelewu na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy, w okresie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania formularza zwrotu.
- 6.6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Beauty Campus, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Produktu, którego reklamacja dotyczy.

7. Faktury VAT

- 7.1. Użytkownik akceptuje faktury otrzymywane w formie elektronicznej.
- 7.2. Użytkownik otrzymuje faktury VAT w formie elektronicznej w postaci pliku PDF.
- 7.3. Postanowienia 1-2 powyżej nie dotyczą konsumentów.

8. Zmiany regulaminu

- 8.1. Beauty Campus zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w Serwisie.
- 8.2. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulamin, o których mowa w ust. 1, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy między Serwisem a Użytkownikiem i będzie prowadziło do usunięcia Konta Użytkownika.
- 8.3. Powyższe postanowienia 1-2 nie dotyczą konsumentów. Konsumentów obowiązuje regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie dokonywania zakupu określonej usługi.

9. Wyłączenie odpowiedzialności

- 9.1. Beauty Campus nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu i Platformy, stosowaniem się do informacji prezentowanych w Serwisie, Platformie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.
- 9.2. Beauty Campus nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej.
- 9.3. Beauty Campus – o ile wadliwe działanie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Beauty Campus i którym nie sposób było zapobiec mimo dochowania należytej staranności – nie odpowiada za szkody spowodowane

wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłania informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.

- 9.4. Beauty Campus zastrzega sobie – po uprzednim uprzedzeniu Użytkownika będącego konsumentem – prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu (całościowego lub częściowego), w celu jego ulepszenia, konserwacji lub jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od Beauty Campus.
- 9.5. Beauty Campus może, według własnego uznania i bez ponoszenia odpowiedzialności, modyfikować, zmieniać lub usuwać funkcjonalności Serwisu lub jakiegokolwiek elementu oprogramowania używanego do świadczenia Usług, o ile nie wywiera to istotnie negatywnego wpływu na świadczone Usługi.

10. Metody płatności

- 10.1. Pobieramy płatności poprzez obranego przez Beauty Campus operatora.
- 10.2. Użytkownik, poprzez założenie konta w Serwisie i zakupienie Produktu lub Produktu Dodatkowego, wyraża zgodę na obciążenie przez Beauty Campus karty płatniczej lub innej metody płatności przypisanej do Użytkownika kwota, które przysługują Beauty Campus w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Produktów lub Produktów Dodatkowych. Autoryzacja obejmuje opłaty subskrypcyjne, opłaty serwisowe, opłaty jednorazowe, opłaty za przekroczenie limitów oraz wszelkie inne opłaty i należności związane z Produktami, Produktami Dodatkowymi lub innymi usługami, o ile Użytkownik wyraził zgodę na ponoszenie opłat z nimi związanych.
- 10.3. Jeżeli Użytkownik jako metodę płatności za Produkty i Produkty Dodatkowe wybrał płatność kartą płatniczą, wyraża on zgodę na opłacenie subskrypcji na zasadzie automatycznie odnawialnej płatności, zgodnie z wybranym planem subskrypcji. Kwota opłaty stałej jest oparta na aktualnym cenniku, dostępnym na stronie internetowej Beauty Campus. Użytkownik ma prawo w każdym czasie odwołać zgodę na obciążenia cykliczne jego karty płatniczej, przy czym w przypadku, gdy Użytkownik dokonał zakupu subskrypcji, w przypadku której w ofercie wskazano na minimalny okres subskrypcyjny, wycofanie zgody na obciążenia cykliczne w okresie pozostałym do zakończenia umowy, wiąże się z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika opłaty likwidacyjnej w wysokości odpowiadającej wartości opłat abonamentowych pozostałych do końca obowiązywania wybranego planu subskrypcyjnego. Beauty Campus uprawniona jest do końcowego obciążenia karty Użytkownika w/w opłatą.
- 10.4. Beauty Campus zastrzega sobie prawo do zmiany opłat, w tym ich pobierania oraz wysokości, w dowolnym momencie, w tym do wprowadzenia opłat od usług, które dotychczas były udostępniane bezpłatnie. Beauty Campus poinformuje dotychczasowego Użytkownika z 30-dniowym wyprzedzeniem o zmianie opłat i umożliwi mu wypowiedzenie Umowy, przez które rozumie się w szczególności usunięcie konta Użytkownika w Serwisie, jeżeli Użytkownik nie będzie akceptował wprowadzonych zmian.
- 10.5. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszystkie kwoty płacone w ramach Umowy nie podlegają zwrotowi, w tym także na skutek jej rozwiązania przed upływem okresu subskrypcji. Każda nadpłata, która jest różnicą pomiędzy kwotą przedpłaconą a kwotą należną Beauty Campus, jest zaliczana na poczet przyszłych płatności za korzystanie z Usług, z zastrzeżeniem innych przypadków przewidzianych w Regulaminie.
- 10.6. Opłaty za Usługi nie obejmują żadnych dodatkowych kosztów usług podmiotów trzecich, w tym w szczególności połączeń telefonicznych lub kosztów transmisji danych pobieranych przez operatorów telefonicznych lub dostawców usług transmisji danych.

11. Ochrona danych

- 11.1. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Beauty Campus są określone w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: [LINK](#), który to dokument stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
- 11.2. Użytkownik może wycofać swoją Zgodę Marketingową lub sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W przypadku Klienta - użytkownika Serwisu może to skutkować utratą możliwości korzystania z Serwisu i Platformy.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Uznaje się, że miejscem wykonania zobowiązań z Umowy jest siedziba Beauty Campus.
- 12.2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
- 12.3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają nadal ważne i obowiązujące.
- 12.4. Beauty Campus zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, oraz innych dokumentów odnoszących się do praw i obowiązków Użytkowników w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu lub Polityki Prywatności informacja o zmianie zostanie zamieszczona na stronie internetowej Serwisu, w Panelu Konta lub wysyłana do Klienta na ostatni znany nam adres email. Zmieniony dokument obowiązuje wszystkich nowych Użytkowników oraz dotychczasowych Użytkowników, chyba że złożą sprzeciw i wypowiedzą Umowę w ciągu kolejnych dziesięciu dni, licząc od dnia wejścia w życie zmian.
- 12.5. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory pomiędzy Beauty Campus a Użytkownikiem, w szczególności wynikające z korzystaniem z Produktów i Produktów Dodatkowych, a także z dostępem do Serwisu i Platformy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla dzielnicy Śródmieście Miasta Stołecznego Warszawy lub dla siedziby Beauty Campus.