

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez Beauty Campus P.S.A. z siedzibą w Tarnobrzegu przy ul. Józefa Piłsudskiego 18, 39-400 Tarnobrzeg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001063733, posiadającą nr REGON 526690138 oraz NIP 5252976507.

1. Definicje

- 1.1. Administrator – oznacza Beauty Campus Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Tarnobrzegu, ul. Józefa Piłsudskiego 18, 39-400 Tarnobrzeg, NIP 5252976507, REGON 526690138, KRS 0001063733., który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
- 1.2. Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem przeglądarek internetowych, aplikacji mobilnych lub innych programów umożliwiających korzystanie z internetu.
- 1.3. Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Portalu.
- 1.4. Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Portalu.
- 1.5. Portal – oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi portal internetowy, działający w domenie www.appointo.pl
- 1.6. Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu.
- 1.7. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną np. Klient, Przedsiębiorca

2. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

- 2.1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Portal indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
- 2.2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - 2.2.1. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - 2.2.2. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

- 2.3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędu. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Portalu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

3. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

- 3.1. Administrator wykorzystuje Cookies Administratora w następujących celach:

3.1.1. Konfiguracji portalu:

- 3.1.1.1. dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Portalu;
- 3.1.1.2. rozpoznania urządzenia Użytkownika Portalu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- 3.1.1.3. zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik.

3.1.2. Uwierzytelniania użytkownika w Portalu i zapewnienia sesji użytkownika w Portalu:

- 3.1.2.1. utrzymania sesji Użytkownika Portalu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Portalu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- 3.1.2.2. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Portalu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
- 3.1.2.3. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

3.1.3. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych:

- 3.1.3.1. dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Portalu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędu Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- 3.1.3.2. poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Portalu.

3.1.4. Zapamiętania lokalizacji użytkownika:

- 3.1.4.1. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Portalu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji;

3.1.5. Analiz i badań oraz audytu oglądalności:

- 3.1.5.1. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych Portalu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

- 3.2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

3.2.1. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Portalu, które są pobierane z zewnętrznego Portalu internetowego:

- 3.2.2. www.youtube.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]

3.2.3. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:

- 3.2.3.1. Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]

- 3.2.3.2. KissMetrics [administrator cookies: Space Pencil, Inc. z siedzibą w USA]

- 3.2.3.3. Crazy Egg [administrator cookies: Crazy Egg, Inc. z siedzibą w USA]
- 3.2.4. zalogowania do portalu za pomocą serwisu społecznościowego:
 - 3.2.4.1. Facebook Connect [administrator cookies: Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
- 3.2.5. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji portalu za pomocą serwisów społecznościowych:
 - 3.2.5.1. Twitter.com [administrator cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA]
 - 3.2.5.2. Facebook.com [administrator cookies: Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]

4. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

- 4.1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 4.2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
- 4.3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

5. Przetwarzanie danych osobowych

- 5.1. Zakres zbieranych danych
 - 5.1.1. Portal wymaga od Użytkowników podania imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu, które są niezbędne do rezerwacji wizyt w salonach.
 - 5.1.2. Użytkownik może założyć konto:
 - 5.1.2.1. Poprzez standardowy formularz rejestracji, w którym podaje wszystkie wymagane dane oraz weryfikuje numer telefonu poprzez kod SMS.
 - 5.1.2.2. Poprzez zewnętrzne platformy logowania, takie jak Facebook lub Google – wówczas Portal pozyskuje podstawowe dane, takie jak imię, nazwisko i adres e-mail, natomiast numer telefonu Użytkownik podaje przy pierwszym logowaniu.
- 5.2. Cel przetwarzania danych
 - 5.2.1. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane przede wszystkim w celu umożliwienia rejestracji, logowania oraz realizacji rezerwacji wizyt w salonach za pośrednictwem Portalu.
 - 5.2.2. Dane te nie są używane do innych celów niezwiązanych bezpośrednio z procesem logowania, zarządzania kontem ani rezerwacjami, z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik udzieli zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
- 5.3. Udostępnianie danych podmiotom trzecim
 - 5.3.1. Portal umożliwia Użytkownikom rezerwację wizyt w różnych salonach branży beauty oraz innych. W przypadku dokonania rezerwacji dane Użytkownika, w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, są udostępniane wyłącznie salonowi, w którym dokonano rezerwacji, w celu umożliwienia realizacji wybranej usługi. W przypadku braku rezerwacji dane Użytkownika nie są przekazywane podmiotom trzecim.

- 5.4. Okres przechowywania danych
 - 5.4.1. Dane osobowe pozyskane podczas rejestracji lub logowania za pośrednictwem zewnętrznych platform są przechowywane przez Portal do momentu, gdy Użytkownik wyrazi wolę ich usunięcia poprzez usunięcie konta lub samych danych z systemu.
- 5.5. Prawa dostępu, modyfikacji i usunięcia danych
 - 5.5.1. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu, po zalogowaniu się do Portalu, Użytkownik może przejść do sekcji „Mój Profil”, gdzie może:
 - 5.5.1.1. Trwale usunąć swoje konto z Portalu.
 - 5.5.1.2. Przejrzeć listę salonów, w których dokonano rezerwacji, i usunąć swoje dane w wybranych placówkach.
 - 5.5.1.3. Zarządzać udzielonymi zgodami marketingowymi dla salonów, np. na wysyłkę SMS-ów przypominających o wizycie oraz wiadomości SMS z ofertami handlowymi.
- 5.6. Środki bezpieczeństwa
 - 5.6.1. Portal stosuje wszelkie standardowe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, zgodnie z obowiązującymi wymogami dotyczącymi ochrony danych.
- 6. Prawo do wglądu, poprawienia i usunięcia informacji**
 - 6.1. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji swoich danych poprzez swój autoryzowany profil.
 - 6.2. Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych osobowych po zalogowaniu się na swój autoryzowany profil lub dokonując zgłoszenia na adres mailowy office@appointo.pl